



**МИНИСТЕРСТВО
социальной политики
Красноярского края**

Мира пр., д.34, г. Красноярск, 660049
Телефон: (391) 227-59-94,
Факс: (391) 212-38-90,
<http://www.szn24.ru>
E-mail: szn24@szn24.ru
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225
ИНН/КПП 2466212572/246601001

25 ОКТ 2017 № 80 - 4884

на № _____

О направлении информации

Директору краевого государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания «Специальный дом -
интернат для граждан пожилого
возраста и инвалидов «Саянский»

С.Н. Коньковой

Уважаемая Светлана Николаевна!

Направляем информацию по результатам посещения 20.10.2017 специалистами министерства краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Специальный дом - интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Саянский» (далее - учреждение).

Организация работы по оказанию социальных услуг.

Штатное расписание учреждения оптимальное, позволяющее качественно обеспечивать стационарное социальное обслуживание получателей услуг, проживающих в учреждении, в том числе и организовывать работу с маломобильными (лежачими) гражданами (далее – маломобильные граждане).

В соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 №605-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг краевыми государственными учреждениями социального обслуживания» получатели социальных услуг не обеспечены мягким инвентарем по установленному нормативу. Практически у всех получателей социальных услуг большой процент продленного по срокам носки мягкого инвентаря, например, нижнее белье, носки, майки, футболки и т.д.

Арматурные карточки заполняются не своевременно и не в полном объеме. Мягкий инвентарь граждан, переведенных в данное учреждение из других учреждений, вносится в арматурную карточку не на основании данных учреждения, из которого прибыл гражданин. Например, Савин М.С. до поступления в учреждение проживал в отделении временного пребывания муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания

"Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального образования город Минусинск" и прибыл в учреждение с ранее выданным ему мягким инвентарем. При этом даты выдачи данного мягкого инвентаря были указаны как день поступления в учреждение. Соответственно, нормативный срок носки мягкого инвентаря устанавливается некорректно.

Маломобильные получатели социальных услуг лишены возможности пользования выданного им мягкого инвентаря. На индивидуальных полках в плательных шкафах вместо мягкого инвентаря хранятся только памперсы.

В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальные услуги получателям социальных услуг должны предоставляться в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (ИППСУ) и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг.

Формы договоров соответствуют дате фактического прибытия получателей социальных услуг в учреждение. Даты окончания договоров установлены не во всех договорах и не во всех договорах соответствуют срокам, указанным в выданных получателям социальных услуг путевках (например, Кравцов А.С. и др.).

При поступлении в учреждение все получатели социальных услуг имели действующие ИППСУ. При этом в некоторых из них отсутствует срок оказания услуг. Своевременно необходимые корректировки в ИППСУ не вносятся (например, Савин М.С.)

Проверка правильности расчета платы за стационарное социальное обслуживание показала, что в полном объеме расчет среднедушевого дохода производится в нарушение требований постановления Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно». Не принимается во внимание норма о том, что расчет среднедушевого дохода необходимо производить исходя из суммы доходов за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу поступления гражданина в учреждение. Кроме того, расчет среднедушевого дохода проводился без учета официальных данных отделения пенсионного фонда или управления социальной защиты населения. В результате чего имеют место как недоначисленные сумму платы за стационарное социальное обслуживание, так и излишне начисленные суммы платы за стационарное социальное обслуживание.

Учреждением своевременно проводится сверка с отделением пенсионного фонда сумм, перечисленных получателям социальных услуг в качестве платы за стационарное социальное обслуживание. При этом суммы платы, рассчитанные на основании справки, выданной отделением пенсионного фонда о размере начисленной пенсии и иных выплат Савину М.С. и непосредственно данные отделения пенсионного фонда по перечисленным ему суммам в качестве платы за стационарное социальное обслуживание, не совпадают.

Все акты выполненных работ специалистами учреждения оформляются своевременно. На момент посещения подписанные акты сдачи-приемки оказанных услуг за август были подписаны получателями услуг и находились в личных делах. Предельный размер оплаты социальных услуг по договору указан у всех получателей услуг (файлы report и contract).

Учет социальных услуг не ведется.

Также в ходе проверки было установлено, что с сотрудниками учреждения не проводятся технические учебы по изучению законодательства в области социального обслуживания граждан.

Организация питания и содержание помещений учреждения.

Допускались нарушения следующих пунктов СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»:

4.6. В качестве источников искусственного освещения в жилых помещениях, коридорах, гостиных, помещениях для занятий, обеденном зале - столовой и других помещениях применяются люминесцентные лампы или лампы с аналогичными светотехническими характеристиками со светорассеивающей арматурой; для производственных помещений столовой, прачечной и душевых - с влагозащитной арматурой; в помещениях медицинского назначения - с закрытыми светильниками. Не используются в одном помещении одновременно в качестве источника общего освещения лампы разного типа.

Допускалось использование осветительных приборов в мясорыбном цеху и помещении для мытья посуды без влагозащитной арматуры;

7.1. В организациях стационарного социального обслуживания питание проживающих лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организуется не менее 3-х раз в день, в том числе диетическое (лечебное) питание по медицинским показаниям.

Диетическое (лечебное) питание в учреждении не организовано, при наличии получателя социальных услуг с заболеванием сахарный диабет.

Допускались нарушения следующих пунктов СП 2.3.6.1079-01. 2.3.6. «Организации общественного питания. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья. Санитарно-эпидемиологические правила»:

3.13. Все производственные цеха, моечные, дефростер, загрузочную, камеру хранения пищевых отходов следует оборудовать сливными трапами с уклоном пола к ним.

В производственных цехах и моечных отсутствовали сливные трапы с уклоном пола к ним;

4.4. Производственные, вспомогательные и санитарно-бытовые помещения оборудуются приточно-вытяжной механической вентиляцией.

Помещение для хранения пищевой продукции не оборудовано вентиляцией;

5.5. Стены производственных помещений на высоту не менее 1,7 м отделываются облицовочной плиткой или другими материалами, выдерживающими влажную уборку и дезинфекцию. Потолки оштукатуриваются и белятся или отделываются другими материалами. Полы выполняются из ударопрочных материалов, исключающих скольжение, и имеют уклоны к сливным трапам.

Стены производственных помещений пищеблока не отделаны облицовочной плиткой. Полы производственных помещений не имели сливных трапов;

5.10. В производственных цехах не допускается хранить бьющиеся предметы, зеркала, комнатные растения.

В горячем цеху допускалось хранение и использование телевизора;

Таблица 2 п. 2. Все производственные цеха оборудуются раковинами с подводкой горячей и холодной воды. При этом следует предусматривать такие конструкции смесителей, которые исключают повторное загрязнение рук после мытья.

Овощной и мясорыбный цеха не оборудованы раковинами для мытья рук работников;

6.2. Технологическое оборудование, инвентарь, посуда, тара выполняются из материалов, разрешенных органами и учреждениями госсанэпидслужбы в установленном порядке.

Допускалось использование производственного стола из дерева с клеенчатым покрытием на столешнице.

6.22. Мытье оборотной тары в заготовочных организациях и в специализированных цехах производят в специально выделенных помещениях, оборудованных ваннами или моечными машинами, с применением моющих средств.

Помещение для мытья оборотной тары (термосов) на пищеблоке не выделено. Обработка оборотной тары осуществлялась в моечных ваннах, предназначенных для мытья кухонной посуды;

7.26. Дверцы в шкафах для хлеба должны иметь отверстия для вентиляции. При уборке шкафов крошки следует сметать с полок специальными щетками и не реже 1 раза в неделю тщательно протирать полки с использованием 1-процентного раствора уксусной кислоты.

Дверцы в шкафах для хлеба не имели отверстия для вентиляции. Шкафы для хранения хлеба располагались совместно со шкафом для хранения уборочного инвентаря;

7.11. При хранении пищевых продуктов необходимо строго соблюдать правила товарного соседства, нормы складирования, сроки годности и условия хранения. Продукты, имеющие специфический запах (специи, сельдь и т.д.),

следует хранить отдельно от продуктов, воспринимающих посторонние запахи (масло сливочное, сыр, яйцо, чай, соль, сахар и др.).

Допускалось хранение сметаны при температуре 0 град. С (условия хранения на упаковке + 4, + 2 град. С);

8.21. Очищенные картофель, корнеплоды и другие овощи во избежание потемнения, высушивания рекомендуется хранить в холодной воде не более 2 ч. Сырые овощи и зелень, предназначенные для приготовления холодных закусок без последующей термической обработки, рекомендуется выдерживать в 3-процентном растворе уксусной кислоты или 10-процентном растворе поваренной соли в течение 10 мин. с последующим ополаскиванием проточной водой.

Хранение очищенной моркови допускалось без использования холодной воды;

14.3. Суточную пробу от приготовленного блюда отбирают стерильными (или прокипяченными) ложками в промаркированную стерильную (или прокипяченную) стеклянную посуду с плотно закрывающимися стеклянными или металлическими крышками. Порционные блюда отбираются в полном объеме, при этом салаты, первые и третьи блюда, гарниры - не менее 100 гр.

Стерильность суточных проб не обеспечена, в связи с вложением маркировочного ярлыка в емкость.

Соблюдение требований пожарной безопасности

Допущено нарушение пункта 7 статьи 83 Федерального закона от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»:

7. Системы пожарной сигнализации должны обеспечивать подачу светового и звукового сигналов о возникновении пожара на приемно-контрольное устройство в помещении дежурного персонала или на специальные выносные устройства оповещения, а в зданиях классов функциональной пожарной опасности Ф1.1, Ф1.2, Ф4.1, Ф4.2 - с дублированием этих сигналов на пульт подразделения пожарной охраны без участия работников объекта и (или) транслирующей этот сигнал организации.

При проверке оборудования по передаче сигнала о пожаре на пульт подразделения пожарной охраны без участия работников учреждения выявлена неисправность (сигнал о пожаре пожарной охраной не получен).

Допущены нарушения следующих пунктов постановления Правительства РФ от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме»:

7. В здании или сооружении, кроме жилых домов, в котором может одновременно находиться 50 и более человек, то есть на объекте с массовым пребыванием людей, а также на объекте с рабочими местами на этаже для 10 и более человек руководитель организации обеспечивает наличие планов эвакуации людей при пожаре.

На плане эвакуации людей при пожаре обозначаются места хранения первичных средств пожаротушения.

План эвакуации жилого корпуса учреждения не соответствует расположению органов управления системы пожарной сигнализации (ручные пожарные извещатели, ручное включение речевого оповещения);

35. Запоры на дверях эвакуационных выходов должны обеспечивать возможность их свободного открывания изнутри без ключа.

Запоры на дверях эвакуационных выходов не обеспечивают возможность их свободного открывания изнутри без ключа;

61. Руководитель организации обеспечивает исправное состояние систем и установок противопожарной защиты и организует проведение проверки их работоспособности в соответствии с инструкцией на технические средства завода-изготовителя, национальными и (или) международными стандартами и оформляет акт проверки.

При монтаже, ремонте и обслуживании средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений должны соблюдаться проектные решения, требования нормативных документов по пожарной безопасности и (или) специальных технических условий.

В учреждении отсутствуют проектная документация системы противопожарной защиты и ежеквартальные акты проверки оборудования по передаче сигнала о пожаре на пульт подразделения пожарной охраны. Звуковые сигналы системы оповещений и управления эвакуацией не обеспечивают необходимый уровень звука (уровень звука постоянного шума вместе со всеми сигналами, производимыми оповещателями не менее 75 дБА на расстоянии 3 м от оповещателя, но не более 120 дБА в любой точке защищаемого помещения);

91. Запрещается хранение баллонов с горючими газами в индивидуальных жилых домах, квартирах и жилых комнатах, а также на кухнях, путях эвакуации, лестничных клетках, в цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.

92. Газовые баллоны для бытовых газовых приборов (в том числе кухонных плит, водогрейных котлов, газовых колонок), за исключением 1 баллона объемом не более 5 литров, подключенного к газовой плите заводского изготовления, располагаются вне зданий в пристройках (шкафах или под кожухами, закрывающими верхнюю часть баллонов и редуктор) из негорючих материалов у глухого простенка стены на расстоянии не менее 5 метров от входов в здание, цокольные и подвальные этажи.

В горячем цеху пищеблока учреждения был установлен газовый баллон, который использовался для приготовления пищи.

Допущено нарушение пункта 39 приказа от 12.12.2007 № 645 «Обучение мерам пожарной безопасности работников организаций»:

39. По разработанным и утвержденным в установленном порядке специальным программам пожарно-технического минимума непосредственно в организации обучаются:

руководители подразделений организации, руководители и главные специалисты подразделений взрывопожароопасных производств; работники, ответственные за обеспечение пожарной безопасности в подразделениях;

педагогические работники дошкольных образовательных учреждений; работники, осуществляющие круглосуточную охрану организации; граждане, участвующие в деятельности подразделений пожарной охраны по предупреждению и (или) тушению пожаров на добровольной основе; работники, привлекаемые к выполнению взрывопожароопасных работ.

Сотрудник службы охраны (сторож) не прошел обучение по программе пожарно-технического минимума.

Допущено нарушение пунктов 4.3.1., 4.3.16. СП 9.13130.2009 «Техника пожарная. Огнетушители»:

4.3.1. Огнетушители, введенные в эксплуатацию, должны подвергаться техническому обслуживанию, которое обеспечивает поддержание огнетушителей в постоянной готовности к использованию и надежную работу всех узлов огнетушителя в течение всего срока эксплуатации. Техническое обслуживание включает в себя периодические проверки, осмотры, ремонт, испытания и перезарядку огнетушителей.

4.3.16. О проведенных проверках делают отметку в журнале учета огнетушителей.

Записи о проведенных ежеквартальных проверках в журнале огнетушителей отсутствуют.

В связи с выявленными нарушениями необходимо:

принять меры по устранению выявленных нарушений, а также по дальнейшему их недопущению, разработать план по устранению нарушений капитального характера;

провести полную инвентаризацию расчета платы за стационарное социальное обслуживание;

обеспечить своевременную и в полном объеме выдачу мягкого инвентаря; ежемесячно проводить технические учебы по изучению действующего законодательства в области социального обслуживания, санитарной и пожарной безопасности;

обеспечить свободное открывание изнутри без ключа дверей эвакуационных выходов;

обеспечить передачу сигнала о пожаре на пульт подразделения пожарной охраны без участия работников учреждения;

организовать постоянные проверки исправности оборудования по передаче сигнала в подразделение пожарной охраны с оформлением ежеквартальных актов;

проработать вопрос установки пожарной сигнализации жилого корпуса в 2018 году;

постоянно проводить осмотры огнетушителей с записью в соответствующем журнале;

обучить сотрудника службы охраны по программе пожарно-технического минимума.

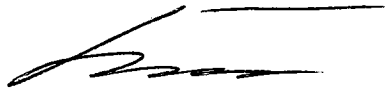
Информацию о проделанной работе, в том числе о принятых мерах по устранению нарушений, направить в министерство не позднее 30.11.2017:

по вопросам организации работы по оказанию социальных услуг Шерер Л.А. на эл. адрес las@szn24.ru;

по вопросам соблюдения требований санитарного законодательства при организации питания Шагееву А.А. на эл. адрес saa@szn24.ru;

по вопросам обеспечения требований безопасности Лупахину С.В. на эл. адрес subs@szn24.ru

Заместитель
министра края



Д.В. Богданов

Портнягина Тамара Александровна, 8(391)227-87-10
Шагеев Андрей Анварьевич, 8 (391) 227 87 41
Лупахин Сергей Владимирович, 8 (391) 227 86 13

