**ПРОТОКОЛ**

**заседания Общественного совета при министерстве социальной политики Красноярского края**

29.06.2017 г. Красноярск

№ 5-ОС

16:00

Председатель: Мота Т.А., председатель Общественного совета   
при министерстве социальной политики края.

Секретарь: Перышкина Е. В., член Общественного совета.

Присутствовали:

Присутствовали 18 членов Общественного совета из 23 (список прилагается – Приложение №1). Кворум имеется.

Приглашенные:

Богданов Д. В., заместитель министра социальной политики края; Ибрагимова Н. Г., заместитель начальника отдела организации социального обслуживания населения и взаимодействия с органами местного самоуправления; Портнягина Т. А., начальник отдела стационарных учреждений; Росинская Наталья Викторовна, заместитель начальника отдела по вопросам ветеранов, реабилитированных, военнослужащих и пенсионеров; Симанчик Р. Я., директор КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»; Кузнецова А. С., руководитель Краевого центра поддержки общественных инициатив; Рудинская О. В., член Общественного совета Агентства молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края.

**Повестка заседания:**

1. О внесении изменений в № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»   
   в части наделения органов исполнительной власти субъектов РФ полномочиями   
   по выдаче заключений о качестве оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно-полезных услуг».

**Докладчик: Кузнецова Анна Сергеевна, руководитель Краевого центра поддержки общественных инициатив.**

1. Роль общественных советов в оценке качества услуг, оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями в социальной сфере.

**Докладчик: Рудинская Оксана Владимировна, член общественного совета Агентства молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края.**

1. О внесении изменений в постановление Правительства Красноярского края от 23.12.2014 № 633-п «О Порядке предоставления мер социальной поддержки детям погибших защитников Отечества и перечне документов, необходимых для их предоставления».

**Докладчик: Росинская Наталья Викторовна, заместитель начальника отдела по вопросам ветеранов, реабилитированных, военнослужащих и пенсионеров министерства социальной политики Красноярского края.**

1. Об эффективности работы организации-оператора по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания.

**Докладчик: Симанчик Раиса Яковлевна, директор КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения».**

5. Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых краевыми и муниципальными учреждениями социального обслуживания граждан:

1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Эвенкийского муниципального района Красноярского края»;

2. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Боготольский психоневрологический интернат»;

3. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста

и инвалидов «Саянский»;

4. Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Абанский»;

5. Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района»;

6. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Рыбинского района»;

7. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения администрации Пировского района»;

8 Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный Центр социального обслуживания населения» Эвенкийского муниципального района Красноярского края»;

9. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шушенского района»;

10. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота», г. Боготол;

11. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда», Боготольского района;

12. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Саянского района»;

13. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Саянский»;

14. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский»;

15. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Абанский»;

16. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский»;

17. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Рыбинский»;

18. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Бирилюсский»;

19. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Енисейский»;

20. Краевое государственное автономное учреждение

«Социально-оздоровительный центр «Жарки».

21. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов».

**Докладчики - члены Общественного совета, представители организации-оператора: Мота Т. А., Юронин; Варыгина И. П., Перышкина Е. В., Суворова Е. В., Подвойская Г. Н., Полегошко В. С.**

**По первому вопросу**

Слушали:

Кузнецова Анна Сергеевна, руководитель Краевого центра поддержки общественных инициатив, предложила для обсуждения информацию о внесении изменений в № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» в части наделения органов исполнительной власти субъектов РФ полномочиями по выдаче заключений о качестве оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно-полезных услуг».

Прудкова В. И.: Где можно представителям некоммерческих организаций получить методическую помощь?

Кузнецова А. С.: В Краевом центре поддержки общественных инициатив Вы можете получить всю необходимую Вам информацию, сотрудники Центра всегда рады помочь в оформлении документации.

Решили:

Принять информацию к сведению и использовать в дальнейшей работе.

Голосовали:

«За» - 18 ;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

**По второму вопросу**

Слушали:

Рудинская Оксана Владимировна, член общественного совета Агентства молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края рассказала о роли общественных советов в оценке качества услуг, оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями в социальной сфере.

Мота Т. А.: Что будет основанием для Общественного совета при проведении экспертизы качества предоставления услуг в НКО СО , которые не включены в реестр поставщиков услуг? Федеральный Закон № 256 разрешает Общественным советам проводить независимую оценку только в НКО, состоящим в реестре поставщиков услуг. Если экспертиза услуг необходима, то возможно это уровень исполнительной власти, в частности министерства, которое наделено государственными полномочиями по контролю за качеством предоставления услуг.

Рудинская О. В.: Да, действительно, законодательной базы по этому вопросу пока нет. И роль Общественных советов при различных ведомствах еще не прописана. Поэтому мы и попросили у Вас возможность поучаствовать в заседании Совета, чтобы вместе выработать какой-то алгоритм взаимодействия.

Богданов Д. В.: Заключение о качестве предоставляемых услуг должен давать орган власти. И если понадобится экспертиза некоммерческой организации, которая предоставляет социальные услуги, то заключение должно дать министерство социальной политики. Но мне не понятна роль Общественного совета при нашем министерстве. Потому что согласно законодательству на Общественные советы возложена роль проведения только независимой оценки социальных учреждений.

Решили:

Принять информацию к сведению и использовать в дальнейшей работе. При формировании плана работы Общественного совета на 2018 год предусмотреть проведение независимой оценки качества оказания услуг негосударственными организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков.

Голосовали:

«За» - 18;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

**По третьему вопросу**

Слушали:

Росинская Наталья Викторовна, заместитель начальника отдела по вопросам ветеранов, реабилитированных, военнослужащих и пенсионеров министерства социальной политики Красноярского края предоставила вниманию членов Общественного совета информацию о внесении изменений в постановление Правительства Красноярского края от 23.12.2014 № 633-п «О Порядке предоставления мер социальной поддержки детям погибших защитников Отечества и перечне документов, необходимых для их предоставления».

Голосовали:

«За» - 18;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

**По четвертому вопросу**

Слушали:

Симанчик Раиса Яковлевна, директор КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» - руководитель организации-оператора рассказала об эффективности работы организации-оператора по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания.

По итогам доклада от членов совета поступило 2 предложения по оценке деятельности организации-оператора: признать работу «хорошей» и «удовлетворительной»

Голосовали за признание работы «хорошей»

«За» - 8;

«Против» - 10;

«Воздержались» - 0.

Голосовали за признание работы «удовлетворительной»

«За» -10;

«Против» - 8;

«Воздержались» - 0

Решили:

Признать работу организации – оператора «удовлетворительной».

**По пятому вопросу**

Слушали:

Члены Общественного совета и представители организации-оператора, участвовавшие в проведении независимой оценки. Доложили о результатах проведения независимой оценки услуг, предоставляемых краевыми и муниципальными учреждениями социального обслуживания граждан.

Решили:

Утвердить результаты независимой оценки (Приложение № 2) и представить в адрес министерства предложения и рекомендации по 21 учреждению, прошедшему независимую оценку.

Голосовали:

«За» - 18;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета Т. А. Мота

Секретарь Общественного совета Е. В. Перышкина

Приложение №1

**Члены Общественного совета,**

**присутствовавшие на заседании 29.06.2017**

1. Варыгина Ирина Павловна

2. Галынский Михаил Васильевич

3. Гагаркина Ирина Григорьевна

4. Зименко Галина Васильевна

5. Игнатенко Владимир Александрович

6. Кондратьев Николай Павлович

7. Лухтина Наталья Владимировна

8. Матвеева Оксана Михайловна

9. Мота Тамара Александровна

10. Опарова Анжела Александровна

11. Перышкина Екатерина Вячеславовна

12. Петрова Тамара Викторовна

13. Прудкова Валентина Ивановна

14. Тимпаниди Анна Ивановна

15. Цуцкарева Элла Рудольфовна

16. Чистохина Анна Валерьевна

17. Щербо Валерий Николаевич

18. Юронин Александр Петрович

**Приложение № 2**

**Сводная таблица независимой оценки** **качества работы**

**краевых государственных учреждений социального обслуживания Красноярского края**

**за июнь 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование краевого государственного учреждения социального обслуживания | Наименование критериев и их бальная оценка | | | | | Итоговая балльная оценка |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания  (максимальное значение 15 баллов) | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения  (максимальное значение 8 баллов) | Время ожидания предоставления социальной услуги  (максимальное значение 2 балла) | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания  (максимальное значение 3 балла) | Удовлетворенность качеством оказания услуг  (максимальное значение 5/4 баллов) |  |
| 1. КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Бирилюсский» | Полустационарное  10 | 5,45 | 2 | 2.4 | 5 | **24,8**  **75,3%**  **Выс.ур.** |
| 1. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения « Забота»   г. Боготол. | Надомное  12,4 | 1.5 | 2 | 2,1 | 3,92 | **21,9**  **84,3%**  **Выс./у** |
| 3.КГБУ СО «Специальный дом – интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Саянский» | Стационарное  12,4 | 6,5 | - | 2,4 | 5 | **26,3**  **84,9% Выс. ур.** |
| 4.МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Пировского района» | Надомное  14 | 2 | 2 | 3 | 3 | **24**  **92% Выс./ур.** |
| 5. КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский» | Полустационарное  13 | 3,7 | 2 | 3 | 4,9 | **26,6**  **80,6%**  **Выс. /ур.** |
| 6. КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения» Рыбинского района | Надомное  12 | 1,69 | 2 | 2,7 | 3,5 | **21.8**  **84%**  **Выс./ур.** |
| 7.МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Северо-Енисейского района | Надомное  13 | 1,64 | 2 | 2,24 | 4 | **22,8**  **88%**  **Выс./ ур.** |
| 8. КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Рыбинский» | Полустационарное  11,6 | 4.39 | 2 | 2,14 | 3,32 | **23,4**  **71%**  **Удов.. ур.** |
| 9.КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Енисейский» | Полустационарное  11,6 | 4,5 | 2 | 2,27 | 4,8 | **24,9**  **75,3%**  **Выс. ур.** |
| 10. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» Боготольского района | Полустационарное  13,5 | 1,6 | 2 | 2,29 | 4 | **23,4**  **89,9%**  **Выс. ур.** |
| 11.КГБУ СО «Боготольский психоневрологический интернат» | Стационарное  14,5 | 5,36 | - | 2,2 | 2,73 | **24,8**  **80%**  **Выс.. ур.** |
| 12. КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Саянский» | Полустационарное  14 | 7,5 | 2 | 2,53 | 5 | **31**  **93%**  **Выс. ур.** |
| 13. КГБУ СО «Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | Стационарное  11,1 | 6 | - | 2,4 | 4,95 | **24,5**  **79%**  **Выс. ур.** |
| 14. МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения» Абанского района | Надомное  12,5 | 1,6 | 1,5 | 2,02 | 3,85 | **21,4**  **82%**  **Выс. ур.** |
| 15.КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Курагинский» | Полустационарное  11,1 | 4,46 | 2 | 2,6 | 4,62 | **24,78**  **75,1%**  **Выс. ур.** |
| 16.МБУ ЭМР «Комплексный центр социального обслуживания населения» п. Тура | Надомное  11.6 | 1,47 | 25 | 2,98 | 4 | **22**  **84%**  **Выс. ур.** |
| 17.КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Абанский» | Полустационарное  9,4 | 3,2 | 2 | 2,4 | 4,3 | **21,3**  **64, 5%**  **Удов. ур.** |
| 18.КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский» | Полустационарное  12,8 | 4 | 2 | 2,42 | 4,95 | **26,12**  **79,3%**  **Выс. ур.** |
| 19.МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шушенского района | Надомное  13,8 | 1,6 | 1 | 2,31 | 3,8 | **22,5**  **86,5%** |
| 20.МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Саянского района | Надомное  13.7 | 1.6 | 2 | 3 | 3,92 | **24,2**  **93,1%**  **Выс. ур.** |
| 21.КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Жарки» | Полустационарное  14 | 7,25 | 2 | 2,85 | 5 | **31,1**  **94,2%**  **Выс. ур.** |

Утверждено Общественным советом при министерстве социальной политики Красноярского края

Протокол от 29.06.2017 г.№ 5-ОС

Председатель Общественного совета (дата, подпись, Ф.И.О.)