**Доклад директора краевого государственного бюджетного**

**учреждения социального обслуживания**

**«Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Саянский»**

**Коньковой Светланы Николаевны**

23.03.2017г

Уважаемые дамы и господа!

1. **Создание учреждения**

Наше учреждение было создано согласно Постановления Администрации Красноярского края от 11.10.1994 года № 469-П об открытии в Саянском районе дома-интерната для престарелых и инвалидов.

С 1 января 2013 года «Саянский дом-интернат» переименован в  **краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Саянский».**

КГБУ СО «Специальный дом-интернат «Саянский» находится в п. Тугач Саянского района г. Красноярска по адресу: улица им.Антонова, 17. Учреждение расположено в одноэтажном здании бывшей больницы, имеет собственный пищеблок, а также еще 8 необходимых зданий, в которых расположены склады, дизельэлектростанция, гаражи. Жилые комнаты дома-интерната оборудованы всем необходимым для проживания клиентов, в каждой комнате имеется положенный по СанПиНам набор мебели. Территория учреждения благоустроена, проложены деревянные тротуары, огорожена, оборудована скамейками и урнами для отдыха проживающих клиентов. Директор учреждения – Конькова Светлана Николаевна, занимает должность с мая 2010 года.

Учредителем и собственником имущества дома-интерната является субъект Российской Федерации – Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет министерство социальной политики Красноярского края.

Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, имущество на праве оперативного управления, лицевой счет в казначействе Красноярского края, штампы, круглую печать.

Учреждение руководствуется в своей деятельности указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, постановлениями и указами Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Министерства социальной политики края, законами Красноярского края, а также Уставом.

Дом-интернат является стационарным учреждением социального обслуживания, предназначенным для постоянного и временного (до 6 месяцев и пятидневного в неделю) проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов, или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством, а также систематически и грубо нарушающих правил внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа.

За период функционирования учреждение пережило серьезные изменения: так, в 1994году коечная мощность составляла 40 койко-мест, с октября 2014года коечная мощность увеличена до 45 человек, с сентября 2015 года – до 50 человек, с января 2017 года – 51 человек. На сегодняшний день проживает 55 человек. Дом-интернат по площади жилых помещений, оборудованию, санитарным требованиям, обеспечению штатами соответствует нормативным документам.

1. **Цель создания учреждения**

Учреждение создано для выполнения работ, оказания услуг в целях

обеспечения реализации обязательств, предусмотренных правительством Российской Федерации и Красноярского края в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарных условиях.

Цели деятельности учреждения:

* обеспечение создания условий жизнедеятельности получателям социальных услуг, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
* социально – бытовое обслуживание получателям социальных услуг;
* оказание медицинской, психологической и юридической помощи получателям социальных услуг учреждения;
* предоставление питания получателям социальных услуг и уход за ними;
* организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга получателям социальных услуг учреждения.

1. **Виды деятельности учреждения**

Учреждение осуществляет свою деятельность, в соответствии с

предметом и целями деятельности, Уставом, путем выполнения работ и оказания услуг.

В соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», 01 января 2015 года учреждение зарегистрировано в реестре поставщиков социальных услуг, каждый получатель социальных услуг внесен в регистр, с каждым из получателям социальных услуг заключен договор и подписана индивидуальная программа социальных услуг (ИПСУ)

Услуги, которые оказывает учреждение, это:

* социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателям социальных услуг;
* социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателям социальных услуг;
* социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

-Применяются следующие технологии работы в сфере социальной поддержки граждан пожилого возраста:

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Библиотерапия** | **Технология заключается** в лечебном воздействии на психическую сферу клиента (получателя социальных услуг) при помощи чтения книг и представляет собой сочетание книговедения, психологии и психотерапии. Осуществляется самостоятельным, с помощью социального работника или групповым чтением специально подобранной классической литературы, произведений современных авторов и периодической литературы, в том числе с последующим обсуждением прочитанного материала в литературных группах, с психологом.  **Технология направлена на:**  - развитие личностного потенциала клиентов;  - сохранение и стимулирование памяти клиентов;  - удовлетворение культурно-просветительских потребностей, потребностей в коммуникации;  - пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов;  - коррекция психологических проблем клиента;  - активизацию личной активности клиентов, формирование, поддержку и повышение их жизненного тонуса;  - социокультурную реабилитацию через приобщение клиентов к литературе;  - формирование позитивного взгляда на жизнь, активной жизненной позиции;  - сохранение и продление социальной активности клиентов;  - профилактику одиночества, улучшение качества жизни через активные контакты с участниками группы;  - профилактику вредных привычек. |
| **2.Музыкотерапия** | **Технология заключается в** воздействии музыки на человека с целью коррекции его физического и психического состояния. Метод музыкотерапии применяется как вместе с другими арт-методами для более сильного воздействия и эффекта, так и используется полностью изолированно, как главный фактор воздействия для редактирования эмоциональных отклонений.  **Технология направлена на:**  - развитие личностного потенциала клиентов;  - сохранение и продление социальной активности клиентов;  - профилактику одиночества, улучшение качества жизни через активные контакты с участниками группы;  - удовлетворение культурно-просветительских потребностей, потребностей в коммуникации и признании;  - пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов;  - активизацию личной активности клиентов, формирование, поддержку и повышение их жизненного тонуса;  - социокультурную реабилитацию через приобщение клиентов к искусству;  - формирование позитивного взгляда на жизнь, активной жизненной позиции. |
| **3.Проведение культурно-массовых мероприятий** | **Технология заключается в** благотворном воздействии на психо-эмоциональное состояние клиентов атмосферой праздника и широким кругом общения.  В рамках технологии клиенты привлекаются к участию в коллективных празднованиях религиозных и светских праздников, памятных и социально значимых дат, дней рождения клиентов. К участию в данных мероприятиях также привлекаются художественные коллективы (взрослые и детские) сторонних организаций, волонтеры, что расширяет круг общения клиентов.  **Технология направлена на:**  - удовлетворение культурных потребностей, потребностей в коммуникации и признании;  - расширение дружеских контактов;  - активизацию личной активности клиентов, формирование, поддержку и повышение их жизненного тонуса;  - формирование позитивного взгляда на жизнь, активной жизненной позиции;  - сохранение и продление социальной активности клиентов;  - профилактику одиночества, улучшение качества жизни через активные контакты с окружающими;  - развитие личностного потенциала клиентов;  - организацию досуга клиентов. |
| **4.Арт-терапия** | **Технология заключается в оказании помощи клиентам в** реализации имеющихся талантов, навыков и интересов в прикладном творчестве (лепка из соленого теста, глины, пластилина, рисование, вязание, вышивание, бисероплетение, аппликации, изготовлении гончарных изделий, изделий из дерева, лозы и др.) и художественном творчестве (пение, дикламация, танцы и т.д. индивидуально или в составе творческого коллектива).  **Технология направлена на:**  - активизацию личной активности клиентов, формирование, поддержку и повышение их жизненного тонуса;  - социокультурную реабилитацию через приобщение клиентов к искусству;  - развитие личностного потенциала клиентов, привитие либо использование остаточных трудовых и коммуникативных навыков;  - сохранение и продление социальной активности клиентов;  - профилактику одиночества, улучшение качества жизни через активные контакты с участниками группы;  - пробуждение новых интересов;  - формирование позитивного взгляда на жизнь, активной жизненной позиции;  - профилактика возникновения или восстановление нарушений мелкой моторики, памяти, эмоционально-волевых нарушений. |
| **5.Трудотерапия** | **Технология заключается в** создании условий для привития или сохранения остаточных трудовых навыков клиентов.  **Технология направлена на:**  - повышение самооценки клиентов за счет формирования чувства востребованности окружающими;  - профилактику одиночества, улучшение качества жизни через активные контакты с другими участниками трудового процесса;  - сохранение и продление социальной активности клиентов;  - развитие личностного потенциала клиентов;  - формирование позитивного взгляда на жизнь, активной жизненной позиции. |
| **6.Гарденотерапия** | Технология заключается в приобщении клиентов к работе с растениями (выращивание рассады, домашних цветов, озеленение территории, проведение конкурсов), что благотворно влияет на физическое и психологическое состояние человека. В ходе работы тренируется мелкая моторика рук, возвращается их ловкость, разрабатываются мелкие суставы.  К активной физической деятельности добавляются такие значимые факторы, как цвето-арома и звукотерапия.  Технология направлена на:  - сохранение и продление социальной активности клиентов;  - профилактику одиночества, улучшение качества жизни через активные контакты с участниками группы;  - удовлетворение познавательных потребностей, расширение представлений об окружающем мире;  - развитие личностного потенциала клиентов;  - пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов;  - активизацию личной активности клиентов, формирование, поддержку и повышение их жизненного тонуса;  - социокультурную реабилитацию через приобщение клиентов к искусству;  - формирование позитивного взгляда на жизнь, активной жизненной позиции. |
| **7.Зоотерапия** | Технология заключается в контакте клиентов с животными, птицами, водными обитателями, достигаемом созданием в учреждениях зооуголков, установкой аквариумов, организацией возможности занятий ипотерапией. Наблюдение и уход за животными благотворно влияют на эмоциональное состояние человека, снижают агрессию к окружающим, воспитывают терпимость и толерантность.  Технология направлена на:  - совершенствование эмоционально-волевой сферы клиентов, снижение выраженности негативного отношения к окружающим;  - профилактику одиночества и удовлетворение потребностей в общении;  - пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов;  - формирование позитивного взгляда на жизнь, активной жизненной позиции. |
| **8.Нейробика** | Технология заключается в стимулировании интеллектуальной деятельности клиентов с помощью разучивания поговорок, пословиц, стихов, решения кроссвордов, головоломок, ребусов.  Технология направлена на:  - профилактику снижения интеллектуальной сферы клиентов, стимуляцию познавательных функций;  - удовлетворение познавательных потребностей, расширение представлений об окружающем мире;  - развитие личностного потенциала клиентов;  - сохранение и продление социальной активности клиентов. |
| **9.Кинотерапия** | Технология заключается в участии клиентов в просмотре кинокартин с их последующим групповым обсуждением.  Технология направлена на:  - сохранение и продление социальной активности клиентов;  - профилактику одиночества, улучшение качества жизни через активные контакты с участниками группы;  - развитие личностного потенциала клиентов;  - удовлетворение культурных потребностей, потребностей в общении;  - пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов;  - стимуляцию личной активности клиентов, формирование, поддержку и повышение их жизненного тонуса;  - социокультурную реабилитацию через приобщение клиентов к искусству;  - формирование позитивного взгляда на жизнь, активной жизненной позиции. |

* социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг;
* услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателям социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, выполнение индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА)

1. **Структура учреждения**

КГБУ СО «Специальный дом-интернат «Саянский» рассчитано

на **51 койко-место**, среднесписочная численность работников составляет **46 человека.**

В структуре учреждения функционируют:

* административно-управленческий персонал – 8 работников
* Социально-реабилитационное отделение -11 работников

(9 соцработников, 2 специалиста по соц.работе)

* Вспомогательный и обслуживающий персонал -27 человек :

из них : 2 повара, 2 официанта, кухонный рабочий, 5 дежурных по режиму, 2 водителя, 4 кочегара, 4 сторожа, слесарь-сантехник, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, сестра-хозяйка, кладовщик, 1 уборщик служебных помещений, дворник**.**

Укомплектованность специалистами основного профиля в учреждении составляет 100 %. На сегодняшний день специалисты административно-управленческого аппарата имеют образование по профилю.

1. **Получатели социальны услуг**

Получателями социальных услуг являются жители Красноярского края,

Гендерный состав клиентов – 6 чел. – женщины и 49 чел. - мужчины. Основная масса жителей учреждения – мужчины от 18 до 59 лет-23 человека, 60-74 лет - 22 человека и 75-79 лет -2 человека, 80-89 – 2 человека. Женщины : 50-59- 2 женщины, 60-74- 3 женщины, 80-89- 1 женщина. Все клиенты учреждения являются либо пенсионерами по возрасту, либо имеют группу инвалидности. В численном выражении это выглядит так:

* инвалиды 1 группы – 18 человек
* инвалиды 2 группы –20 человек
* инвалиды 3 группы – 7 человека
* пенсионеры – 10 человек

Движение клиентов учреждения в 2016 году по путевкам министерства социальной политики края поступило 11 человек, 7 клиентов выбыло – это перевод в другие учреждения – 2 человека, по хорошим характеристикам, смерть клиентов –5 . Всего за 2016 год обслужено 55 человека.

1. **Услуги, оказываемые на платной основе**

Учреждение оказывает следующие платные услуги.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (с оплатой не более 75% от пенсий клиентов), по утвержденным тарифам оказываются 23 получателям социальных услуг тем, кто поступил в учреждение после 01.01.2015 года. Расчет тарифа оплаты указанной услуги определяется в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 г. № 603-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания». Остальным 32 получателям социальных услуг размер ежемесячной платы за стационарное обслуживание ежегодно утверждается приказом директора, с учетом стоимости мягкого инвентаря, продуктов питания и сложившегося в крае уровня потребительских цен, тарифов на оплату коммунальных услуг.

**Улучшение материально-технической базы за счет доходов, полученных от платной деятельности**

На балансе учреждения закреплены нежилые помещения, машины и

оборудование, транспортные средства, основные средства:в тыс.рублей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Недвижимое имущество | Особо ценное имущество | Иное движимое имущество | Всего |
| 2014 | 5761.3 | 2984,3 | 1137,9 | 9883,7 |
| 2015 | 5761,3 | 2940,8 | 1353,7 | 10055,9 |
| 2016 | 5761,3 | 2989,4 | 2638,7 | 11389,4 |

Увеличение материально-технической базы учреждения происходит, в том числе, и за счет доходов, полученных от предпринимательской деятельности. Это приобретение:

-нового автомобиля, оборудованного подъемником , для перевозки людей с ограниченными возможностями

- оборудования;

- бытовой техники;

- мебели;

- оргтехники и прочего оборудования, всего получено 11 единиц основных средств.

Для улучшения качества предоставляемых социальных услуг проведен текущий ремонт жилого корпуса. Проведена побелка жилого корпуса на сумму 290000 рублей.

1. **Финансовое обеспечение деятельности учреждения**

Государственное задание за указанный период в целом выполнено:

- 2014 год – 104% (плановое количество койко-дней 15060, учреждение выполнило этот показатель на 104% - 15696), обоснованных обращений и жалоб не поступало;

- 2015 год – 99% (плановое количество койко-дней 17035, учреждение выполнило этот показатель на 99% - 16907)

-2016 год -104% (плановое количество 18300, обслужили 19074)

Фактическое количество койко-дней отступает от планового по причине отсутствия клиентов в пансионате по разным причинам, в том числе по заявлению гостят у родственников и знакомых, госпитализация в учреждения здравоохранения.

С 1 мая 2011 года, согласно федеральному закону от 08.05.2010 года

№ 83-ФЗ, учреждение перешло на субсидирование для выполнения государственного задания.

Финансовое обеспечение на выполнение государственного задания осуществляется в форме субсидии из краевого бюджета. Объем субсидии определяется исходя из нормативных затрат на оказание услуги и содержание имущества.

Высокое качество услуг, оказываемых КГБУ СО «Специальный дом-интернат «Саянский» обусловлено наличием в учреждении:

• индивидуального подхода к каждому клиенту учреждения;

• квалифицированного персонала, имеющего опыт работы в сфере социального обслуживания;

• оборудованных помещений для комплекса оказания социально-реабилитационных и социально-медицинских мероприятий.

Большой опыт работы специалистов учреждения, современные подходы в осуществлении деятельности по предоставлению клиентам комплекса социальных услуг, позволяют увеличить период активного долголетия пожилых людей, помочь им успешно преодолевать психологические трудности в адаптации, легче переносить заболевания. Это особенно актуально, в связи с вступлением в силу с 01 января 2015 года Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1. **Информационная открытость учреждения**

С целью повышения качества предоставляемых услуг, в учреждении работает комиссия по внутреннему контролю качества; избран и принимает участие в деятельности учреждения актив жителей, который помогает оперативно решать актуальные вопросы и проблемы, возникающие в процессе работы. В доме-интернате создан Попечительский Совет, в состав которого включены представители общественности – это депутаты как местного совета, так и районного, глава Тугачинского сельсовета, предприниматели, а так же председатель совета ветеранов п.Тугач. Ежемесячно проводятся собрания как работников, так и жителей дома-интерната.

С целью проведения мониторинга, 04.10.2016 г. работу учреждения оценили члены Общественного совета, действующего при отделе социальной защиты населения Саянского района.

На постоянно действующем сайте учреждения регулярно актуализируется информация о работе и проведенных мероприятиях, указаны контактные данные, есть возможность задать вопрос администрации. Кроме того, с целью обеспечения открытости и доступности работы учреждения, регулярно вносится информация на официальный сайт bus.gov.

В учреждении имеются многочисленные стенды, где так же регулярно размещаются объявления и различная актуальная информация. Для работников выделен отдельный стенд, отражающий информацию о заработной плате, профсоюзной организации.

В учреждении разработаны и утверждены:

* паспорт доступности с анкетой обследования от 04.04.2015 г.;
* план развития учреждения до 2018 года от 26.01.2015 г.
* Паспорт безопасности учреждения

На сегодняшний день дом-интернат стабильно функционирующее учреждение, предоставляющее комплекс социально-медицинских услуг. Учреждение обеспечивает качество и доступность социальных услуг для пожилых граждан и инвалидов Красноярского края.

Поставленные перед учреждением задачи выполняются в полном объеме и в указанные сроки, это значит, что учреждение готово к выполнению государственного задания на перспективу.

Пожалуйста, вопросы.

Благодарю за внимание.